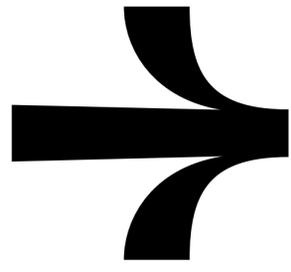


# TUTORIEL

On vous explique comment acheter sur la **billetterie en ligne** :

- votre **carte**
- vos **billets**
- des cartes / billets **pour vos proches**



# Billetterie en ligne

# 1 • Connexion (ou inscription)

Cliquez sur le bouton «**Billetterie**» qui vous redirigera vers le [site internet sécurisé de la billetterie en ligne du Théâtre](#).

Le Théâtre • Mâcon  
Scène nationale

Saison 24-25 Le Théâtre La Fabrique Infos pratiques **Billetterie**

Pour la saison 24/25, Le Théâtre est toujours là !

Découvrez la saison 24-25 !

LE THÉÂTRE EST

Découvrez la saison 24-25 !

Le Théâtre fait sa rentrée !

Nuances #1  
Élise Legat · Guillaume Perez

Voir toute la programmation Télécharger la plaquette

Faites des économies sur vos spectacles en choisissant **La Carte** !  
En savoir plus

Ouverture de la billetterie 24-25  
En ligne - ven. 6 sept. à 21h  
Au guichet - sam. 7 sept. à 10h

Le Théâtre, scène nationale  
4544, avenue Charles de Gaulle  
71000 Mâcon

Mentions Légales

## Le Théâtre • Mâcon Scène nationale

Billetterie en ligne du Théâtre, scène nationale de Mâcon

Accédez à l'espace d'identification en cliquant sur «**Mon Compte**».

Vous pourrez renseigner vos identifiants ou créer un compte si il s'agit de votre première connexion.

Identification

Déjà un compte ?  
Identifiant (adresse mail)  
Mot de passe  
Générer votre mot de passe / mot de passe perdu  
CONNEXION À MON COMPTE

Pas de compte ?  
Votre mail, il servira d'identifiant  
CRÉER UN COMPTE

# 2 • Achat d'une carte

## Le Théâtre • Mâcon Scène nationale

Accueil Spectacles **Cartes** Bons cadeaux Mon compte Mon panier

Mon compte MME MELODIE DEROTUS DÉCONNEXION Temps Restant 19 minute(s) 42 seconde(s)

Mes commandes  
Retrouvez vos billets et historiques d'achat.  
Mes billets  
Historique des commandes  
Mes événements passés

Mes coordonnées  
Modifiez vos informations personnelles (coordonnées, préférences de communication, ...)  
Informations personnelles  
Mon mot de passe

Mes justificatifs  
Chargez vos justificatifs à tarifs réduits pour télécharger vos billets.

Espace fidélité  
Retrouvez vos cartes d'abonnement.

Mes co-spectateurs  
Mes amis  
Ma famille

Choisissez la carte adaptée à votre situation :

CARTE ADULTE (26-59 ANS) 10,00 €	CARTE SENIOR (+60 ANS) 10,00 €	CARTE JEUNE (15-25 ANS) 5,00 €
CARTE ENFANT (5-14 ANS) La carte enfant est offerte jusqu'au premier week-end Changeons de saison les 19 et 20 octobre !	CARTE ADH GROUPE ADULTE (25-59) 2,00 € Sur présentation d'un justificatif d'adhésion / carte de membre d'un groupe ayant une carte groupe de la saison en cours	CARTE ADH GROUPE SENIOR (+60) 2,00 € Sur présentation d'un justificatif d'adhésion / carte de membre d'un groupe ayant une carte groupe de la saison en cours
CARTE ADH GROUPE JEUNE (15-25) 1,00 € Sur présentation d'un justificatif d'adhésion / carte de membre d'un groupe ayant une carte groupe de la saison en cours	CARTE ADH GROUPE ENFANT (5-14) La carte enfant est offerte jusqu'au premier week-end Changeons de saison les 19 et 20 octobre !	

## Les avantages de la carte :

- Des tarifs privilégiés dès l'achat du 1<sup>er</sup> billet
- L'échange de billets jusqu'à 72h avant le spectacle (pour un spectacle de la même catégorie tarifaire – pas plus de 2 échanges par saison)

Avec **La Carte**, pas de nombre minimum, et la possibilité de compléter vos achats quand vous le souhaitez !

...Suite à l'étape 3

# 3 • Achat de billet(s) avec La Carte

→ Cette étape suit l'étape 2

## Choix Formule

Contact  
MELODIE DEROTUS

Formule  
CARTE ADULTE (26-59 ANS)

AJOUTER

Je peux ajouter ici des ami·e·s / de la famille spectateur·rice·s.  
Pour voir comment les ajouter dans la base de données, rendez-vous **au point n°5**.

La formule que vous avez choisie apparaît dans le tableau ci-dessous, vous pouvez maintenant choisir vos spectacles.  
(Si le tableau ne s'affiche pas, cliquez sur le bouton "Ajouter").

CARTE ADULTE (26-59 ANS)	10,00 €
--------------------------	---------

## Choix des représentations

À savoir : votre sélection devient conforme aux règles lorsque son statut passe au vert ■

### Étapes

- 1 Pensez à vous identifier si vous ne l'avez pas déjà fait. Une fois votre identification faite, vous pouvez aussi attribuer à vos autres formules le compte d'un ami (bouton rechercher un ami ou créer un ami).
- 2 Choisissez vos spectacles en cochant la ou les représentations associées (cliquez sur la ligne d'un spectacle pour afficher ou masquer les représentations).
- 3 Choisissez vos places pour chaque représentation. Si vous ne choisissez pas manuellement vos places le site vous attribuera automatiquement le meilleur choix possible que vous pourrez ensuite consulter et/ou modifier depuis votre panier.
- 4 Créez une nouvelle formule ou dupliquez la vôtre pour un tiers (maximum 4). En dupliquant votre formule toutes les représentations choisies dans cette dernière se retrouvent également dans la nouvelle formule. Vous pouvez dès lors changer ou conserver chacune des représentations.

SPECTACLE	REPRÉSENTATION	CARTE ADULTE (26-59 ANS) MELODIE DEROTUS
LOVE YOU, DRINK WATER GRAND THEATRE à MACON	Samedi 05/10/2024 à 20:00	<input type="checkbox"/> Choisir la place
LES FAUVES PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE à PONT DE VEYLE	Mercredi 06/11/2024 à 20:00	<input type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre
LES FAUVES PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE à PONT DE VEYLE	Judi 07/11/2024 à 20:00	<input type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre
LES FAUVES PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE à PONT DE VEYLE	Vendredi 08/11/2024 à 20:00	<input type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre
LES FAUVES PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE à PONT DE VEYLE	Samedi 09/11/2024 à 17:00	<input type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre
		NOMBRE DE PLACE : 0 PRIX : 10,00 €

## Récapitulatif

CONTACT	FORMULE	NOMBRE DE PLACES	PRIX
	NOMBRE DE FORMULES : 1	NOMBRE DE BILLETS : 0	PRIX TOTAL : 10,00 €

## Choix des représentations à acheter

- Cochez les représentations auxquelles vous voulez assister
- Si le placement est libre, vous pouvez valider le panier.
- Sinon, cliquez sur *Choisir la place* et sélectionnez les places que vous souhaitez réserver sur le plan du Grand Théâtre. (Les places disponibles sont en bleu, les places sélectionnées deviennent vertes).

## Le prix total prend en compte :

- Le prix de La Carte
- Les prix des billets des représentations choisies

Une fois votre sélection faite, vous pouvez l'ajouter au panier en cliquant sur ce bouton →

AJOUTER AU PANIER

MME MELODIE DEROTUS DÉCONNEXION Temps Restant 19 minute(s) 43 seconde(s)

### CARTE ADULTE (26-59 ANS)

LOVE YOU, DRINK WATER  
Sam 05/10/2024 - 20:00 01:00 GRAND THEATRE à MACON  
AMALA DIANOR - CIE KAPLAN

SCENE  
LOVE YOU, DRINK WATER  
09:00  
20:00

# 3" • Achat de billet(s) sans La Carte / La Carte déjà achetée

## Le Théâtre • Mâcon Scène nationale

- Accueil
- Spectacles
- Cartes
- Bons cadeaux
- Mon compte
- Mon panier

Mon compte MME MELODIE DEROTUS DÉCONNEXION Temps Restant 19 minute(s) 42 seconde(s)

**Mes commandes**  
Retrouvez vos billets et historiques d'achat.

- Mes billets
- Historique des commandes
- Mes événements passés

**Mes coordonnées**  
Modifiez vos informations personnelles (coordonnées, préférences de communication, ...)

- Informations personnelles
- Mon mot de passe

**Mes justificatifs**  
Chargez vos justificatifs à tarifs réduits pour télécharger vos billets.

**Espace fidélité**  
Retrouvez vos cartes d'abonnement.

**Mes co-spectateurs**

- Mes amis
- Ma famille

Cliquez sur le spectacle de votre choix :

### Nos spectacles



**LOVE YOU, DRINK WATER**  
05/10/2024



**LES FAUVES**  
06/11/2024 au 09/11/2024

### Spectacle

#### LES FAUVES

du Mercredi 6 Novembre 2024 au Samedi 9 Novembre 2024

Durée : 01:30 **PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE** à PONT DE VEYLE

Station spatiale d'exploration du jonglage, ce chapiteau d'un genre nouveau propose un temps de fantaisie, de jonglage et de spectacle, comme en apesanteur, loin, bien loin du quotidien. Guidé.e.s par une Madame Loyale, nous nous émerveillons de cette cérémonie joyeuse. Les artistes repoussent les limites de la performance, et nous en profitons!

Dès 9 ans



#### Sélectionner une représentation

Les représentations sont retirées de la vente internet 3 heures avant les spectacles. Vous pouvez contacter le service billetterie au 03.85.22.82.99 pour vérifier s'il reste des places au guichet.

<p>Mercredi 06/11/2024 <b>20:00</b> 10 <b>PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE</b> à PONT DE VEYLE</p>	<p>Jeudi 07/11/2024 <b>20:00</b> 10 <b>PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE</b> à PONT DE VEYLE</p>	<p>Vendredi 08/11/2024 <b>20:00</b> 10 <b>PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE</b> à PONT DE VEYLE</p>	<p>Samedi 09/11/2024 <b>17:00</b> 10 <b>PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE</b> à PONT DE VEYLE</p>
--	---	--	--

Sélectionnez votre représentation.  
Et le cas échéant, votre placement en salle.

### LES FAUVES

Jeudi 07 Novembre 2024 à 20:00 Durée : 01:30 Nombre de places restantes : 10

**PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE** à PONT DE VEYLE

ÉRIC LONGQUEL & JOHAN SWARTVAGHER – CIE EA EO

CHANGER DE REPRÉSENTATION

### Choisissez vos places

Pour les spectacles numérotés, cliquez sur les sièges en bleu sur le plan qui s'affiche ci-dessous.  
Pour les spectacles en placement libre, choisissez le nombre de billets souhaités dans la liste des tarifs qui s'affiche ci-dessous.

CATÉGORIE DE TARIFS	NOMBRE	PRIX UNITAIRE	FRAIS	SOUS TOTAL
<b>CARTE ADULTE (26-59 ANS)</b>	0	18,00 €	0,00 €	
PLEIN TARIF	0	22,00 €	0,00 €	
TARIF RÉDUIT	0	18,00 €	0,00 €	
JEUNES (15-25 ANS)	0	12,00 €	0,00 €	
ENFANT (5-14 ANS)	0	12,00 €	0,00 €	

Vous possédez une **Carte**,  
vous bénéficiez de ce tarif

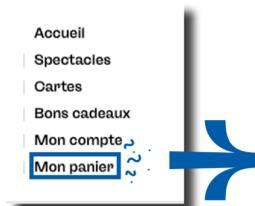
Vous achetez un billet **sans Carte**,  
vous pouvez sélectionner votre  
tarif parmi les autres catégories.

Une fois votre sélection faite, vous pouvez les ajouter  
au panier en cliquant sur ce bouton :

**AJOUTER AU PANIER**

# 4 • Validation du panier

Pour accéder au panier, cliquez sur «**Mon Panier**»



Récapitulatif de la commande →

Gagnez du temps, privilégiez le e-billet !

Nul besoin de l'imprimer, il suffit de le présenter sur votre téléphone (écran lisible, non cassé)  
*Pour certains spectacles les e-billets ne sont pas disponibles.*

Pensez à bien vérifier vos coordonnées →

## Mon panier

CONTACT	TARIF	CATÉGORIE DE TARIFS	QUANTITÉ	PRODUIT	DATE	HEURE	PRIX	
DEROTUS MELODIE								
Billet								
MELODIE DEROTUS	Zone 1 - J3 (FAUTEUIL) Voir ou modifier mon placement	ADULTE (26-59 ANS)	1	LOVE YOU, DRINK WATER	05/10/2024	20:00	25,00 €	
MONTANT TOTAL							25,00 €	TTC

### CHOIX DU MODE DE RETRAIT

Type de retrait :

E-billet  Retrait guichet

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente

### Utiliser un bon cadeau ou un avoir

VALIDER

### Vérifiez vos coordonnées et vos préférences de communication

Prénom / Nom  
N° / Rue  
Code Postal / Ville  
Numéro de téléphone  
Adresse email

MODIFIER LES COORDONNÉES

[VIDER LE PANIER](#)

[VALIDER PANIER](#)

Une fois le panier validé, vous serez redirigé·e vers **une plateforme de paiement en ligne sécurisée.**

Vous recevrez par mail votre ticket de paiement ainsi qu'une confirmation de commande.

**Vos billets seront disponibles dans votre Espace Compte dans l'onglet « Mes commandes »**

Si vous avez acheté un billet avec un tarif nécessitant un justificatif, ils seront disponibles dans votre espace « **Mes billets** » dès que les justificatifs auront été transmis sur l'onglet « **Mes justificatifs** » dans « **Mes Billets** » et validés par nos équipes.

# Le Théâtre ● Mâcon Scène nationale

Accueil  
Spectacles  
Cartes  
Bons cadeaux  
**Mon compte**  
Mon panier

## Mon compte

MME MELODIE DEROTUS

[DÉCONNEXION](#)

Temps Restant 18 minute(s) 5 seconde(s)

### Mes commandes

Retrouvez vos billets et historiques d'achat.

- [Mes billets](#)
- [Historique des commandes](#)
- [Mes événements passés](#)

### Mes co-spectateurs

- [Mes amis](#)
- [Ma famille](#)

### Mes coordonnées

Modifiez vos informations personnelles (coordonnées, préférences de communication, ...)

- [Informations personnelles](#)
- [Mon mot de passe](#)

### Mes justificatifs

Chargez vos justificatifs à tarifs réduits pour télécharger vos billets.

### Espace fidélité

Retrouvez vos cartes d'abonnement.

# 5 • Acheter des billets pour sa famille / ses ami·e·s

## → Créer / rattacher le compte

### Le Théâtre ● Mâcon Scène nationale

Accueil  
Spectacles  
Cartes  
Bons cadeaux  
**Mon compte**  
Mon panier

#### Mon compte

MME MELODIE DEROTUS DÉCONN

L'ajout d'un·e ami·e nécessite de raccorder / créer un compte.

L'ajout d'un membre de la famille ne nécessite pas de compte (avec mail et mot de passe)

**Mes commandes**  
Retrouvez vos billets et historiques d'achat.

- Mes billets
- Historique des commandes
- Mes événements passés

**Mes coordonnées**  
Modifiez vos informations personnelles (coordonnées, préférences de communication, ...)

- Informations personnelles
- Mon mot de passe

**Mes justificatifs**  
Chargez vos justificatifs réduits pour télécharger

**Mes co-spectateurs**

- Mes amis
- Ma famille

Mes amis Ma famille

**Mes amis**  
Retrouvez toutes les personnes que vous avez ajoutées ou qui vous ont ajoutées comme amis.

Les droits abonnés / adhérents permettent d'acheter des billets au tarif concerné pour la personne titulaire de l'abonnement / adhésion.

- Pour récupérer les droits de votre ami, il est nécessaire de lui demander son accord (👤).
- Pour que votre ami récupère vos droits, il est nécessaire de lui donner votre accord (👤).

CHERCHER UN AMI

Si la personne que vous souhaitez ajouter possède déjà un compte, veuillez renseigner son email de compte ainsi que le mot de passe associé.

- Votre ami est déjà venu ?  
 Pas de compte ?

#### Chercher un ami

Identifiant (adresse mail) \*

Mot de passe \*

Si la personne que vous souhaitez ajouter ne possède de compte, vous pouvez le créer.

#### Création contact

Civilité \*

Monsieur

Nom \*

Prénom \*

Email \*

Confirmer votre email \*

Code postal \*

Téléphone fixe

Téléphone portable

# 5 • Acheter des billets pour sa famille / ses ami.e.s

## → Acheter une carte pour un tiers

Une fois ajouté dans «**Mes co-spectateurs**», vous pourrez sélectionner le profil du bénéficiaire du billet que vous souhaitez acheter en sélectionnant son nom dans le menu défilant de «**Choix Formule**» (voir l'étape [2](#) et [3](#)).

### Choix Formule

Contact  
MELODIE DEROTUS

Formule  
CARTE ADULTE (26-59 ANS)

AJOUTER

La formule que vous avez choisie apparaît dans le tableau ci-dessous, vous pouvez maintenant choisir vos spectacles.  
(Si le tableau ne s'affiche pas, cliquez sur le bouton "Ajouter").



Moi  
MELODIE DEROTUS

Ma famille  
ANTHONY DEROTUS

Mes Amis  
✓ AMELIE VINCENT

Ajouter un ami

CARTE ADULTE (26-59 ANS)

AJOUTER

La formule que vous avez choisie apparaît dans le tableau ci-dessous, vous pouvez maintenant choisir vos spectacles.  
(Si le tableau ne s'affiche pas, cliquez sur le bouton "Ajouter").

Si vous achetez pour d'autres **et pour vous**, n'oubliez pas de cliquer sur «Ajouter» **avant de sélectionner la personne** tierce dans le menu défilant et de l'ajouter à son tour.

**Il ne vous restera plus qu'à sélectionner les spectacles désirés dans le tableau et ajouter votre commande au panier.**

SPECTACLE	REPRÉSENTATION	CARTE ADULTE (26-59 ANS) MELODIE DEROTUS	CARTE ADULTE (26-59 ANS) AMELIE VINCENT	PLAQUEMENT
LOVE YOU, DRINK WATER ♀ GRAND THEATRE à MACON	Samedi 05/10/2024 à 20:00	<input type="checkbox"/> Choisir la place	<input type="checkbox"/> Choisir la place	<a href="#">Choisir les places</a>
LES FAUVES ♀ PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE à PONT DE VEYLE	Mercredi 06/11/2024 à 20:00	<input type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre	<input type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre	
LES FAUVES ♀ PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE à PONT DE VEYLE	Judi 07/11/2024 à 20:00	<input checked="" type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre	<input checked="" type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre	
LES FAUVES ♀ PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE à PONT DE VEYLE	Vendredi 08/11/2024 à 20:00	<input type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre	<input type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre	
LES FAUVES ♀ PARC DU CHATEAU DE PONT DE VEYLE à PONT DE VEYLE	Samedi 09/11/2024 à 17:00	<input type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre	<input type="checkbox"/> 18,00 € - Placement libre	
		NOMBRE DE PLACE : 1 PRIX : 28,00 €	NOMBRE DE PLACE : 1 PRIX : 28,00 €	

### Récapitulatif

CONTACT	FORMULE	NOMBRE DE PLACES	PRIX	
MELODIE DEROTUS	CARTE ADULTE (26-59 ANS)	1	28,00	■
AMELIE VINCENT	CARTE ADULTE (26-59 ANS)	1	28,00	■
NOMBRE DE FORMULES : 2		NOMBRE DE BILLETS : 2	PRIX TOTAL : 56,00 €	

← [TOUS LES ABONNEMENTS](#)

**AJOUTER AU PANIER**

Le prix total prend en compte le prix de La Carte & les prix des billets des représentations choisies



## 5 • → Acheter pour un tiers, sans carte

Une fois les autres bénéficiaires ajoutés dans «**Mes co-spectateurs**», répétez les étapes de **3** et utilisez le tableau pour réserver les billets aux tarifs correspondants aux profils des bénéficiaires.

### EXEMPLE :

Je souhaite réserver des billets pour moi (plein tarif), mon amie Amélie (plein tarif) et mon petit frère Anthony (tarif jeune).

Je sélectionne donc dans le tableau 2 tarifs plein et 1 tarif jeune.

Puis je valide le panier.

### Choisissez vos places

Pour les spectacles numérotés, cliquez sur les sièges en bleu sur le plan qui s'affiche ci-dessous.  
Pour les spectacles en placement libre, choisissez le nombre de billets souhaités dans la liste des tarifs qui s'affiche ci-dessous.

CATÉGORIE DE TARIFS	NOMBRE	PRIX UNITAIRE	FRAIS	SOUS TOTAL
PLEIN TARIF	2	22,00 €	0,00 €	44,00 €
TARIF REDUIT ?	0	18,00 €	0,00 €	
JEUNES (15-25 ANS) ?	1	12,00 €	0,00 €	12,00 €
ENFANT (5-14 ANS) ?	0	12,00 €	0,00 €	
EQUIPE	0	0,00 €	0,00 €	

#### Ma famille

ANTHONY DEROTUS

#### Mes Amis

AMELIE VINCENT

Concernant les tarifs réduits :  
si vous optez pour le mode retrait des places au guichet, un justificatif vous sera demandé lors passage à la billetterie.  
si l'option de téléchargement du billet vous est proposé, vous pouvez télécharger votre justificatif via votre compte en ligne.

Nombre de places : 3 Montant : 56,00 €

← TOUS LES SPECTACLES

AJOUTER AU PANIER

### EXEMPLE (suite) :

Dans la page «**Mon panier**», j'utilise les menus déroulants pour assigner les bons billets aux bonnes personnes. Puis je valide le panier.

### Mon panier

CONTACT	TARIF	CATÉGORIE DE TARIFS	QUANTITÉ	PRODUIT	DATE	HEURE	PRIX		
DEROTUS MELODIE									
Billet									
MELODIE DEROTUS	Placement libre	PLEIN TARIF	1	LES FAUVES	08/11/2024	20:00	22,00 €		
VINCENT AMELIE									
Billet									
AMELIE VINCENT	Placement libre	PLEIN TARIF	1	LES FAUVES	08/11/2024	20:00	22,00 €		
DEROTUS ANTHONY									
Billet									
ANTHONY DEROTUS	Placement libre	JEUNES (15-25 ANS)	1	LES FAUVES	08/11/2024	20:00	12,00 €		
<b>MONTANT TOTAL</b>							<b>56,00 €</b>	<b>TTC</b>	

# TUTORIEL

Si vous rencontrez des difficultés, notre équipe de billetterie est disponible pour vous aider à réserver vos billets en ligne

**[billetterie@theatre-macon.com](mailto:billetterie@theatre-macon.com)**

**03 85 22 82 99**

(sur les horaires d'ouverture de la billetterie)

**Billetterie en ligne**